

Oznámení o ochraně osobních údajů v oblasti marketingu a prodeje

Tímto oznámením vás informujeme o tom, jakým způsobem skupina Mondí, zvláště pak subjekt skupiny Mondí, se kterým komunikujete (dále jen „my“), zpracovává vaše osobní údaje.

1. Účely, pro které zpracováváme vaše osobní údaje

Vaše osobní údaje (jak jsou stanoveny v bodu 2 a Příloze 1 níže) budeme zpracovávat pro následující účely:

- a) provádění přímého marketingu a inzerování prostřednictvím elektronických a neelektronických prostředků komunikace;
- b) řízení obchodních příležitostí a sledování příležitostí;
- c) analýza spokojenosti zákazníka (příčemž „zákazník“ znamená naše přímé zákazníky a koncové zákazníky);
- d) provádění prodejních procesů, dodržování sankčních opatření (např. obchodní sankce) a dalších regulatorních požadavků;
- e) řízení našich vztahů s (potenciálními) zákazníky, včetně analýzy obchodních potřeb (potenciálních) zákazníků a způsobu, jakým používají naše produkty a služby;
- f) zpřístupňování některých online služeb zákazníkům a další optimalizace a rozvoj takových služeb a analýza používání těchto služeb a generování statistiky přístupu k nim;
- g) obchodní analytika a statistická analýza, včetně shromažďování dat za účelem analýzy tržních trendů a předjímání poptávky (potenciálního) zákazníka;
- h) analýza a předpověď poptávky (potenciálního) zákazníka;
- i) dokumentace interakcí (např. jednání, telefonické hovory, e-mailová konverzace) s (potenciálními) zákazníky;
- j) řízení celých prodejních procesů;
- k) správa případných návštěv v našich prostorách, včetně zajištění ochrany zdraví a bezpečnosti našich zaměstnanců a návštěvníků;
- l) zasílání vzorků produktů a propagačních materiálů;
- m) uskutečnění losování cen a loterií; a
- n) organizace návštěv veletrhů, akcí, konferencí apod.

Tyto údaje shromažďujeme přímo od vás, od našich partnerů poskytujících služby, distributorů, vašeho zaměstnavatele nebo z veřejných zdrojů (např. sociální sítě, veřejné internetové zdroje, veřejné prezenční listiny konferencí či knihy).

Poskytnutí osobních údajů je dobrovolné. Pokud je však neposkytnete, nebudeme moci provádět příslušné obchodní procesy, včetně marketingu a prodeje.

2. Kategorie zpracovávaných údajů a právní důvod zpracování

V některých případech můžeme zpracovávat následující kategorie vašich osobních údajů s vaším souhlasem podle článku 6 bodu 1 písm. a) Obecného nařízení o ochraně osobních údajů (dále jen „nařízení GDPR“), o který vás můžeme samostatně požádat:

- a) jméno, obchodní firma společnosti a zaměstnavatel, pracovní pozice, e-mailová adresa a telefonní číslo, pokud jsou používány pro účely přímého marketingu.

Zpracováváme také kategorie vašich osobních údajů, které jsou uvedeny Příloze 1, na základě našeho převažujícího oprávněného zájmu (podle článku 6 bodu 1 písm. f) nařízení GDPR), který spočívá v naplnění účelů stanovených v bodu 1 výše.

3. Předávání vašich osobních údajů

Pro výše uvedené účely můžeme některé vaše osobní údaje předávat následujícím příjemcům:

- poskytovatelům IT služeb, které využíváme;
- subjektům ze skupiny Mondy;
- poskytovatelům služeb v oblasti průzkumu spokojenosti zákazníků a agenturám, které pro nás zajišťují online marketing;
- marketingovým agenturám;
- cestovním kancelářím a poskytovatelům služeb při žádostech o víza;
- distribučním partnerům;
- partnerům v oblasti logistiky/fulfilmentu; a
- velkoobchodním prodejům.

Někteří z výše uvedených příjemců se nacházejí mimo vaši zemi nebo mimo vaši zemi zpracovávají vaše osobní údaje. Úroveň ochrany údajů v jiné zemi nemusí být stejná jako ve vaší zemi. Z tohoto důvodu provádíme opatření, která zajistí, že všichni příjemci budou poskytovat odpovídající úroveň ochrany údajů. Uzavíráme například příslušné smlouvy o předávání údajů na základě standardních smluvních doložek (2010/87/ES a/nebo 2004/915/ES). Tyto smlouvy jsou k dispozici na vyžádání [e-mailem](#).

4. Doba uchování údajů

Vaše osobní údaje budeme uchovávat pouze po dobu, po kterou to budeme důvodně považovat za nezbytně nutné k dosažení účelů uvedených v bodu 1 výše, a po dobu povolenou příslušnými právními předpisy. Vaše osobní údaje budeme v každém případě uchovávat po dobu, po kterou bude trvat naše povinnost je uchovávat, nebo dokud nebudou promlčeny případné právní nároky.

5. Vaše práva ve vztahu k vašim osobním údajům

Na základě příslušných právních předpisů máte mimo jiné právo (za podmínek stanovených příslušnými právními předpisy): (i) zkontrolovat, zda máme v držení vaše osobní údaje a o jaký druh osobních údajů se jedná, a vyžádat si kopii takových údajů, (ii) vyžádat si opravu, doplnění nebo vymazání svých osobních údajů, které jsou nepřesné nebo jsou zpracovávány v rozporu s příslušnými požadavky, (iii) vyžádat si, abychom omezili zpracovávání vašich osobních údajů, (iv) za určitých okolností vznést námitku proti zpracování svých osobních údajů z oprávněných důvodů nebo odvolat již dříve udělený souhlas se zpracováním, přičemž taková námitka nebo odvolání nebudou mít vliv na zákonnost zpracování, které proběhlo předtím, než jste svůj souhlas odvolali, (v) požádat o přenositelnost údajů, (vi) být

informování o totožnosti třetích stran, kterým jsou vaše osobní údaje předávány, a (vii) podat stížnost příslušnému úřadu.

6. Naše kontaktní údaje

Své žádosti a jakékoliv jiné dotazy ohledně tohoto oznámení zasílejte některým z následujících způsobů:

- a) vaše kontaktní osoba ve společnosti Mondi
- b) kontaktní údaje každého subjektu naleznete také zde:
<https://www.mondigroup.com/en/about-mondi/where-we-operate/our-locations/>
- c) můžete také použít „[kontaktní formulář](#)“.

Příloha 1

Kategorie osobních údajů:

- a) Základní osobní údaje
 - jméno;
 - akademický titul;
 - oslovení/pohlaví;
 - jazyk;
 - země;
 - fotografie;
 - datum narození;
 - přidružený (potenciální) zákazník (zaměstnavatel);
 - adresa sídla společnosti, e-mailová adresa, telefonní číslo, faxové číslo, jakož i jiné kontaktní údaje;
 - role/pozice u (potenciálního) zákazníka; a
 - oddělení.

- b) Osobní údaje týkající se vztahů
 - profesionální a osobní zájmy;
 - karierní informace;
 - zápisy z jednání;
 - příjem a reakce na marketingové a prodejní iniciativy;
 - údaje o účasti na losování cen a v loteriích (např. získané ceny);
 - záznamy o předchozích interakcích s kteroukoli společností ze skupiny Mondi;
 - údaje o využití online služeb poskytovaných kteroukoli společností ze skupiny Mondi, včetně IP adresy, autentifikačních údajů (např. uživatelské jméno a heslo), navštívených URL adres, času a data využití příslušné online služby nebo její konkrétní funkce, názvu a verze použitého klientského softwaru, údajů o lokaci a o webové stránce (URL adresa) navštívené před přístupem do online služby;
 - záznamy o uskutečněných objednávkách;
 - záznamy o vznesených dotazech;
 - kategorie zákazníka;
 - korespondence; a
 - další informace nutné k zajištění ochrany zdraví a bezpečnosti našich zaměstnanců a návštěvníků (např. nutné ochranné pomůcky, údaje o tělesné výšce a velikosti chodidel, cestovní záznamy, dotazníky).

- c) Obchodní údaje
 - rozsah zmocnění pro (potenciálního) zákazníka;
 - záznamy o obchodních transakcích s kteroukoli společností ze skupiny Mondi;
 - smlouvy uzavřené jménem zákazníka;
 - smluvní dokumentace;
 - informace o plnění smlouvy a o případech jejího neplnění; a
 - informace o vypršení a zrušení smlouvy.

Poslední aktualizace proběhla dne 28. února 2020.