

Obavijest o privatnosti - Marketing i prodaja

Ova obavijest pruža vam informacije o tome kako će Mondi Grupa, a posebno entitet Mondi Grupe s kojim ste u kontaktu („mi“), obrađivati Vaše osobne podatke.

1. Svrhe obrade Vaših osobnih podataka

Mi obrađujemo Vaše osobne podatke (određene niže u točki 2 i Aneksu 1) u sljedeće svrhe:

- a) provođenje izravnog marketinga elektroničkim i ne-elektroničkim putem te oglašavanje;
- b) upravljanje poslovnim prilikama i praćenje prilika;
- c) analiza zadovoljstva kupaca (pri čemu se „kupac“ odnosi na naše izravne kupce i na krajnje kupce);
- d) provedba prodajnog procesa, usklađivanje sa sankcijama (npr. trgovinske sankcije) i ostalim regulatornim zahtjevima;
- e) upravljanje našim odnosima s (potencijalnim) kupcima, uključujući i analizu poslovnih potreba (potencijalnih) kupaca i načina na koji oni koriste naše proizvode i usluge;
- f) činjenje dostupnim određenih internetskih servisa kupcima te daljnja optimizacija i razvoj takvih servisa; te analiza korištenja takvih servisa i izrada statistika pristupa;
- g) poslovna analitika i statistička analiza, uključujući kumulaciju podataka radi analiziranja tržišnih trendova i očekivanja potreba (potencijalnih) kupaca;
- h) analiza i predviđanje potreba (potencijalnih) kupaca;
- i) dokumentiranje interakcija (npr. sastanci, telefonski razgovori, komunikacija putem elektroničke pošte) s (potencijalnim) kupcima;
- j) upravljanje cjelokupnim prodajnim postupkom
- k) upravljanje svim fizičkim posjetima našim prostorima, uključujući osiguravanje zdravlja i sigurnosti naših zaposlenika i posjetitelja;
- l) slanje uzoraka proizvoda i promotivnih materijala;
- m) provođenje izvlačenja nagrada i nagradnih igara; te
- n) organizacija i pozivanje na sajmove, događanja, konferencije itd.

Mi prikupljamo ove podatke izravno od Vas, od naših partnera u pružanju usluga, distributera, Vašeg poslodavca ili iz javno dostupnih izvora (npr. društveni mediji, javni internetski izvori, javne liste sudionika konferencija ili knjige).

Davanje osobnih podataka je dobrovoljno. Međutim, u slučaju da nam ne želite dati Vaše osobne podatke postoji mogućnost da nećemo biti u mogućnosti izvršavati odgovarajuće poslovne procese, uključujući procese marketinga i prodaje.

2. Kategorije osobnih podataka koje obrađujemo i pravna osnova za obradu

U određenim slučajevima možemo obrađivati sljedeće kategorije Vaših osobnih podataka na temelju Vaše privole u skladu s člankom 6(1)(a) Opće uredbe o zaštiti podataka („GDPR“), a koju privolu možemo od Vas zatražiti u zasebnom postupku:

- a) Ime i prezime, tvrtka (naziv društva) i poslodavac, naziv radnog mjesta, adresa elektroničke pošte i broj telefona u mjeri u kojoj se koriste za potrebe izravnog marketinga.

Također, obrađujemo određene kategorije Vaših osobnih podataka, navedene u Aneksu 1 na temelju našeg prevladavajućeg legitimnog interesa (u skladu s člankom 6(1)(f) GDPR), a taj je interes postizanje ciljeva navedenih u točki 1 gore.

3. Prijenos Vaših osobnih podataka

Radi gore navedenih svrha, neke od Vaših osobnih podataka možemo prenijeti sljedećim primateljima:

- pružateljima IT usluga koje koristimo;
- društvima iz Mondy grupe;
- pružateljima usluga izrade studija zadovoljstva kupaca i agencijama koje za nas obavljaju internet marketing;
- marketinškim agencijama;
- putničkim agencijama i pružateljima usluga vezanim uz prijave za vize;
- distributerskim partnerima;
- logističkim partnerima i partnerima u izvršavanju (*fulfilment partners*); i
- trgovcima na veliko

Neki od gore navedenih primatelja nalaze se ili obrađuju Vaše osobne podatke izvan Vaše zemlje. Postoji mogućnost da razina zaštite osobnih podataka u drugim zemljama nije na razini zaštite u Vašoj zemlji. Mi stoga poduzimamo mjere kako bismo osigurali da svi primatelji pružaju adekvatnu razinu zaštite osobnih podataka. To primjerice činimo na način da sklapamo ugovore o prijenosu osobnih podataka koji se temelje na Standardnim ugovornim klauzulama (2010/87/EC i/ili 2004/915/EC). Ugovori su dostupni na zahtjev putem [elektroničke pošte](#).

4. Vrijeme zadržavanja

Vaši će se osobni podaci čuvati samo onoliko dugo koliko mi razumno smatramo potrebnim radi ostvarenja svrha obrade navedenih u točki 1 gore i koliko je to dozvoljeno prema mjerodavnom pravu. U svakom ćemo slučaju zadržati Vaše osobne podatke dokle god postoje zakonske obveze čuvanja ili dokle god za potencijalna pravna potraživanja ili zahtjeve nije nastupila zastara.

5. Vaša prava u vezi s Vašim osobnim podacima

Prema mjerodavnom pravu, imate, između ostalog, sljedeća prava (pod uvjetima predviđenima mjerodavnim pravom): (i) provjeriti da li i koje vrste Vaših osobnih podataka držimo te zatražiti kopiju tih podataka, (ii) zatražiti ispravak, dopunu ili brisanje Vaših osobnih podataka koji su netočni ili se obrađuju u suprotnosti s primjenjivim zahtjevima, i (iii) zatražiti da ograničimo obradu Vaših osobnih podataka, (iv) u određenim okolnostima; prigovoriti iz legitimnog razloga obradi Vaših osobnih podataka ili povući prethodno danu privolu za obradu podataka; pri čemu takav prigovor ili povlačenje neće utjecati na zakonitost obrade prije povlačenja privole, (v) zatražiti prenosivost podataka, (vi) saznati identitete trećih osoba kojima se prenose Vaši osobni podaci i (vii) podnijeti pritužbu nadležnom tijelu.

6. Naši kontakt podaci

Molimo da nam svoje zahtjeve kao i bilo koje drugo pitanje koje se tiče ove obavijesti uputite putem:

- a) Vaše kontakt osobe u društvu Mondi.
- b) Također, na ovoj poveznici možete pronaći kontakt podatke za pojedini entitet:
<https://www.mondigroup.com/en/about-mondi/where-we-operate/our-locations/>.
- c) Alternativno, molimo da koristite „obrazac kontaktirajte nas“ ([“*contact us form*”](#)).

Aneks 1

Kategorije osobnih podataka:

a) Glavni podaci

- ime i prezime;
- akademska titula;
- oslovljavanje/spol;
- jezik;
- država;
- fotografija;
- datum rođenja;
- povezani (potencijalni) kupac (poslodavac);
- adresa društva, adresa elektroničke pošte, broj telefona, telefaks i ostali kontakt podaci;
- radno mjesto/funkcija kod (potencijalnog) kupca; i
- odjel.

b) Podaci o odnosu

- profesionalni i osobni interesi;
- informacije o karijeri;
- bilješke sa sastanka;
- primitak i reakcija na marketinške i prodajne inicijative;
- informacije o sudjelovanju u izvlačenju nagrada i nagradnim igrama (npr. dodijeljene nagrade);
- povijest prijašnjih interakcija s bilo kojim društvom Mondi Grupe;
- informacije o korištenju bilo kojih internetskih usluga pruženih od strane bilo kojeg društva Mondi Grupe, uključujući IP adresu, podatke o provjeri vjerodostojnosti (npr. korisničko ime i lozinka), posjećene URL-ove, vrijeme i datum korištenja internetske usluge ili njene pojedinačne funkcionalnosti, naziv i inačica korištenog softvera, podatke o lokaciji te internet stranicu (URL) posjećenu prije pristupanja internetskog usluzi;
- povijest stavljenih narudžba;
- povijest učinjenih upita;
- kategorija kupca;
- korespondencija; i
- dodatne informacije potrebne kako bi se osiguralo zdravlje i sigurnost naših zaposlenika i posjetitelja (npr. potrebna zaštitna oprema, tjelesna visina i broj cipela, povijest putovanja, upitnici).

c) Komercijalne informacije

- opseg punomoći (potencijalnog) kupca;
- povijest komercijalnih transakcija s bilo kojim društvom Mondi Grupe;
- ugovori sklopljeni u ime kupca;
- ugovorna dokumentacija;
- informacije o ispunjenju ugovora i slučajevima neispunjenja; i
- informacije o isteku i prestanku ugovora.