

Adatkezelési tájékoztató Marketing és Értékesítés részére

Jelen tájékoztató felvilágosítást ad Önnek arról, hogy a Mondy-csoport, különösen a Mondy-csoport azon szervezete, amellyel Ön kapcsolatban áll („mi”) hogyan fogja kezelni az Ön személyes adatait.

1. Az Ön személyes adatai kezelésének céljai

Személyes adatait (a lenti 2. pontban és az 1. számú Mellékletben meghatározottak szerint) az alábbi célokból kezeljük:

- a) közvetlen üzletszerzés elektronikus és nem- elektronikus módon, valamint reklámozás;
- b) üzleti lehetőségek kezelése és a lehetőségek nyomon követése;
- c) ügyfél-elégedettség elemzése (ahol az „ügyfél” közvetlen ügyfeleinket és végfelhasználóinkat jelöli);
- d) értékesítési folyamatok végrehajtása, szankciók (pl. kereskedelmi szankciók) és egyéb szabályozási követelményeknek való megfelelés;
- e) (potenciális) ügyfélkapcsolataink kezelése, ideértve a (potenciális) ügyfelek üzleti igényeinek elemzését, valamint termékeink és szolgáltatásaink használatának módját;
- f) meghatározott online szolgáltatások elérhetővé tétele az ügyfelek részére, és ezen szolgáltatások további optimalizálása és fejlesztése; valamint ezen szolgáltatások használatának elemzése és hozzáférési statisztikák generálása;
- g) üzleti elemzés és statisztikai elemzés, ideértve az adatok összesítését a piaci trendek elemzése és a (potenciális) fogyasztói kereslet előrejelzése érdekében;
- h) (potenciális) fogyasztói kereslet elemzése és előrejelzése;
- i) (potenciális) ügyfelekkel történő interakciók (pl. találkozók, telefonhívások, e-mail beszélgetések) dokumentálása;
- j) a teljes értékesítési folyamat kezelése;
- k) létesítményeinkben történő bármely helyszíni látogatás adminisztrációja, beleértve a munkavállalóink és látogatóink egészségét és biztonságát;
- l) termékminták és promóciós anyagok küldése;
- m) sorsolások és nyereményjátékok lebonyolítása; valamint
- n) vásárok, rendezvények, konferenciák stb. szervezése, valamint felhívás ezen eseményekre

Ezeket az adatokat közvetlenül Öntől, szolgáltató partnereinktől, forgalmazóinktól, az Ön munkáltatójától vagy nyilvános forrásokból (pl. közösségi média, nyilvános internetes források, konferenciák nyilvános részvételi listái vagy könyvek) gyűjtjük.

A személyes adatok megadása önkéntes. Amennyiben azonban nem adja meg személyes adatait, előfordulhat, hogy nem tudunk végrehajtani lényeges üzleti folyamatokat, beleértve a marketing és értékesítési folyamatokat.

2. A kezelt adatok kategóriái és az adatkezelés jogalapja

Egyes esetekben személyes adatai alábbi kategóriáit az Ön hozzájárulása alapján, az Általános Adatvédelmi Rendelet (GDPR) 6. cikke (1) bekezdésének a) pontja szerint kezeljük, amelyet külön folyamat során kérhetünk Öntől:

- a) Név, cégnév és munkáltató, munkakör, e-mail cím és telefonszám, amennyiben azok direkt marketing célokat szolgálnak.

Személyes adatai 1. számú Mellékletben meghatározott kategóriáit is kezeljük a fenti 1. pontban meghatározott céljaink elérését célzó, a (GDPR) 6. cikke (1) bekezdésének f) pontja szerint elsőbbséget élvező jogos érdekünk alapján.

3. Személyes adatainak továbbítása

A fent meghatározott célokból egyes személyes adatait az alábbi címzettek részére továbbítjuk:

- az általunk igénybe vett informatikai szolgáltatók;
- a Mondi-csoport szervezetei;
- a részünkre online marketinget végző ügynökségek és ügyfél-elégedettség tanulmány szolgáltatók;
- marketing ügynökségek;
- utazási irodák és vízumkérelem ügyintézésrel kapcsolatos szolgáltatók;
- értékesítő partnerek;
- logisztikai / teljesítési partnerek; valamint
- nagykereskedők

Egyes fent említett címzettek az Ön országán kívül találhatóak vagy kezelnek személyes adatokat. Más országban az adatvédelem szintje nem minden esetben egyenértékű az Ön országában biztosított szinttel. Ebből kifolyólag intézkedéseket teszünk annak érdekében, hogy valamennyi címzett megfelelő adatvédelmi szintet biztosítson. Ezt például az Általános Szerződési Feltételekre vonatkozó Európai Bizottság határozatain (2010/87/EU és / vagy 2004/915/EK) alapuló, megfelelő adattovábbítási megállapodások megkötésével biztosítjuk. Ezeket a megállapodásokat [e-mail-en](#) keresztül benyújtott igény esetén rendelkezésre bocsátjuk.

4. Megőrzési idők

Személyes adatai csak addig kerülnek megőrzésre, amíg azt a fenti 1. pontban meghatározott célok eléréséhez indokoltnak tartjuk, valamint megengedett az irányadó jogszabályok szerint. Személyes adatait a jogszabályok által előírt megőrzési kötelezettségek fennállásáig, vagy a lehetséges jogi igények elévüléséig mindenképpen megőrizzük.

5. Az Önt megillető jogok a személyes adataival kapcsolatban

Az alkalmazandó jog alapján Önnek jogában áll többek között (az alkalmazandó jog által meghatározott feltételek szerint): (i) ellenőrizni, hogy Önről rendelkezünk-e, és milyen

személyes adatokkal, valamint másolatot kérni ezen adatokról; (ii) azon személyes adatok helyesbítését, kiegészítését vagy törlését kérni, amelyek pontatlanok, vagy nem az alkalmazandó követelményeknek megfelelően kezelik ezeket; valamint (iii) személyes adatai kezelésének korlátozását kérni tőlünk; (iv) meghatározott körülmények között, jogszerű okokból tiltakozni személyes adatai kezelése ellen, vagy visszavonni az adatkezeléshez korábban adott hozzájárulását; az ilyen tiltakozás vagy visszavonás nem befolyásolja a hozzájárulás visszavonását megelőző adatkezelés jogszerűségét, (v) adathordozhatóságot kérni; (vi) megismerni azon harmadik személyek kilétét, akik részére az Ön személyes adatait továbbítjuk; valamint (vii) panaszt tenni az illetékes hatóságnál.

6. Elérhetőségeink

Kéréseivel és a jelen tájékoztatóval kapcsolatos egyéb kérdéseivel kérjük forduljon hozzánk alábbi elérhetőségeink valamelyikén keresztül:

- a) Az Ön kapcsolattartója a Mondy-nál.
- b) Továbbá itt megtalálhatja az egyes szervezetek elérhetőségeit:
<https://www.mondigroup.com/en/about-mondi/where-we-operate/our-locations/>.
- c) Egyebekben kérjük, használja a "[kapcsolatfelvételi űrlapot](#)".

1. sz. függelék

A személyes adatok kategóriái:

a) Alapadatok

- név,
- tudományos Cím,
- megszólítás/nem,
- nyelv,
- ország,
- fénykép,
- születési idő,
- kapcsolódó (potenciális) vevő (munkáltató),
- céges cím, e-mail cím, telefonszám, faxeszám és más elérhetőségi információ,
- a (potenciális) vevőnél betöltött beosztás, funkció, és
- osztály.

b) Kapcsolati adatok

- szakmai és személyes érdeklődési kör,
- karrier információ,
- megbeszélések feljegyzései,
- marketing és értékesítési kezdeményezések fogadása és ezekre adott reakciók,
- sorsolásokon, nyereményjátékokon való részvétellel kapcsolatos információ (pl. nyeremények),
- a Mondi Csoporthoz tartozó bármely céggel való korábbi kapcsolat története,
- a Mondi Csoporthoz tartozó bármely cég által nyújtott online szolgáltatás igénybevétele, ideértve: IP cím, azonosító adatok (pl. felhasználónév és jelszó), megtekintett URL-ek, egy online szolgáltatás vagy annak bármely eleme használatának időpontja, a használt ügyfél-szoftver neve és verziószáma, helymeghatározó adatok és az online szolgáltatáshoz való hozzáférést megelőzően meglátogatott weboldal (URL),
- az adott megrendelések története,
- vizsgálatok története,
- vevőkategória,
- levelezés, és
- további, a munkavállalóink és látogatóink egészségét- és biztonságát biztosító információk (pl. szükséges védőfelszerelés, testmagasság és cipőméret, utazási előzmények, kérdőívek)

c) Kereskedelmi információk

- a (potenciális) vevő meghatalmazásának terjedelme,
- a Mondi Csoporthoz tartozó bármely céggel való korábbi üzleti tranzakciók története,
- a vevő nevében kötött szerződések,
- szerződéses dokumentáció,
- szerződések teljesítésével és nem teljesítésével kapcsolatos információk, és
- a szerződés megszűnésével és megszüntetésével kapcsolatos információk.