

Privacyverklaring voor Marketing en Verkoop

Deze verklaring geeft u informatie over de manier waarop de Mondi Groep, in het bijzonder de entiteit van de Mondi Groep waarmee u in contact staat ("we"), uw persoonsgegevens zal verwerken.

1. Doeleinden waarvoor we uw gegevens verwerken

We zullen uw persoonsgegevens (zoals beschreven in punt 2 en Bijlage 1 hieronder) verwerken voor de volgende doeleinden:

- het versturen van direct marketing via elektronische en niet-elektronische middelen, alsook het maken van reclame;
- het beheer van bedrijfsopportuniteiten en het opsporen van opportuniteiten;
- analyse van de klanttevredenheid (waarbij "klant" zowel naar onze directe klanten als naar de eindklanten verwijst);
- het uitvoeren van verkoopprocessen, het naleven van sancties (bijv. handelssancties) en andere wettelijke voorschriften;
- het beheren van onze relaties met (potentiële) klanten, met inbegrip van de analyse van de zakelijke behoeften van (potentiële) klanten en hoe zij onze producten en diensten gebruiken;
- het beschikbaar stellen van bepaalde online diensten aan klanten en het verder optimaliseren en ontwikkelen van dergelijke diensten; en het analyseren van het gebruik van dergelijke diensten en het genereren van toegangsstatistieken;
- bedrijfsanalyse en statistische analyse, met inbegrip van de samenvoeging van gegevens om markttrends te analyseren en te anticiperen op de vraag van (potentiële) klanten;
- het analyseren en voorspellen van de vraag van (potentiële) klanten;
- het documenteren van interacties (bijv. vergaderingen, telefoongesprekken, e-mailuitwisselingen) met (potentiële) klanten;
- het beheer van het volledige verkoopproces;
- administratie van eventuele bezoeken aan ons ter plaatse, met inbegrip van het waarborgen van de gezondheid en veiligheid van onze medewerkers en bezoekers;
- het verzenden van productmonsters en promotiemateriaal;
- het uitvoeren van prijstrekkingen en sweepstakes; en
- organisatie van en uitnodiging voor beurzen, evenementen, conferenties, enz.

We verzamelen deze gegevens rechtstreeks van u, van onze dienstenpartners, distributeurs, uw werkgever of van openbare bronnen (bijv. sociale media, openbare internetbronnen, openbare aanwezigheidslijsten van conferenties of boeken).

De verstrekking van persoonsgegevens is vrijwillig. Als u uw persoonsgegevens echter niet verstrekt, is het mogelijk dat we geen relevante bedrijfsprocessen, waaronder marketing- en verkoopprocessen, kunnen uitvoeren.

2. Categorieën van verwerkte gegevens en rechtsgrond voor de verwerking

In bepaalde gevallen kunnen we de volgende categorieën van uw persoonsgegevens verwerken op basis van uw toestemming overeenkomstig artikel 6, lid 1, a), van de Algemene Verordening Gegevensbescherming ("AVG"), welke we u in een afzonderlijke procedure kunnen vragen:

- a) Naam, bedrijfsnaam en werkgever, functie, e-mailadres en telefoonnummer, voor zover deze voor direct marketingdoeleinden worden gebruikt.

We verwerken ook de categorieën van uw persoonsgegevens zoals vermeld in Bijlage 1 op basis van ons prevalerend gerechtvaardigd belang (overeenkomstig artikel 6, lid 1 sub f, AVG), dat gelegen is in de verwezenlijking van de in punt 1 hierboven uiteengezette doeleinden.

3. Doorgifte van uw persoonsgegevens

Voor de hierboven uiteengezette doeleinden kunnen we een aantal van uw persoonsgegevens doorgeven aan de volgende ontvangers:

- IT dienstverleners waarvan we gebruik maken;
- entiteiten van de Mondy groep;
- aanbieders van klanttevredenheidsonderzoek en bureaus die voor ons de online marketing doen;
- marketingbureaus;
- reisbureaus en dienstverleners voor visumaanvragen;
- distributiepartners;
- logistieke/uitvoeringspartners; en
- groothandelaren

Sommige van de hierboven genoemde ontvangers zijn gevestigd in of verwerken persoonsgegevens in het buitenland. Het is mogelijk dat het niveau van gegevensbescherming in een ander land niet gelijk is aan dat in uw land. Daarom nemen we maatregelen om te waarborgen dat alle ontvangers een passend niveau van gegevensbescherming bieden. Dit doen we bijvoorbeeld door het aangaan van passende overeenkomsten voor gegevensdoorgifte op basis van Modelcontractbepalingen (2010/87/EG en/of 2004/915/EG). Dergelijke overeenkomsten zijn toegankelijk op verzoek via [e-mail](#).

4. Bewaartermijnen

Uw persoonsgegevens worden slechts zo lang bewaard als we redelijkerwijs noodzakelijk achten voor het bereiken van de in punt 1 hierboven uiteengezette doeleinden en zoals toegelaten onder de toepasselijke wetgeving. We zullen uw persoonsgegevens in ieder geval bewaren zolang er wettelijke bewaarplichten zijn of mogelijke rechtsvorderingen nog niet verjaard zijn.

5. Uw rechten in verband met uw persoonsgegevens

Onder de toepasselijke wetgeving heeft u onder andere het recht (onder de voorwaarden die zijn vastgelegd in de toepasselijke wetgeving): (i) om te controleren of en wat voor soort persoonsgegevens we over u bewaren en om kopieën van dergelijke gegevens op te vragen, (ii) om correctie, aanvulling of wissing van uw persoonsgegevens te vragen die onjuist zijn of die niet in overeenstemming met de toepasselijke vereisten verwerkt worden, en (iii) om ons te verzoeken de verwerking van uw persoonsgegevens te beperken, (iv) om in bepaalde omstandigheden en om gerechtvaardigde redenen bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens of om eerder verleende toestemming voor de verwerking in te trekken; een dergelijk bezwaar of intrekking heeft geen invloed op de rechtmatigheid van de verwerking die voorafgaat aan de intrekking van de toestemming, (v) om te vragen gegevens over te dragen, (vi) om de identiteit te kennen van derden aan wie uw persoonsgegevens worden doorgegeven en (vii) om een klacht in te dienen bij de bevoegde autoriteit.

6. Onze contactgegevens

Gelieve uw verzoeken en eventuele andere vragen met betrekking tot deze verklaring aan een van de volgende te richten:

- a) Uw contactpersoon bij Mondi.
- b) Verder vindt u hier de contactgegevens van elke entiteit:
<https://www.mondigroup.com/en/about-mondi/where-we-operate/our-locations/>.
- c) U kunt ook gebruik maken van het "[contactformulier](#)".

Bijlage 1

Categorieën persoonsgegevens:

(a) Basisgegevens

- naam;
- academische titel;
- aanhef / geslacht;
- taal;
- land;
- foto;
- geboortedatum;
- bijbehorende (potentiële) klant (werkgever);
- bedrijfsadres, e-mailadres, telefoonnummer, fax en andere contactgegevens;
- rollen/functies bij (potentiële) klant; en
- afdeling

(b) Relatiegegevens

- Professionele en persoonlijke interesses;
- Loopbaaninformatie;
- Overlegnotities;
- Ontvangst van en reactie op marketing- en verkoopinitiatieven;
- Informatie over deelname aan prijstrekkingen en sweepstakes (bijv. toegekende prijzen);
- Geschiedenis van eerdere interacties met een bedrijf binnen de Mondi Groep;
- Informatie over het gebruik van alle online diensten die door een bedrijf binnen de Mondi Groep worden aangeboden, inclusief IP-adres, authenticatiegegevens (bijv. gebruikersnaam en wachtwoord), bezochte URL's, tijd en datum van het gebruik van een online dienst of een bepaalde functie daarvan, naam en versie van de gebruikte applicatie software, locatiegegevens en de bezochte webpagina (URL) voordat toegang tot de online dienst wordt verkregen;
- Geschiedenis van de geplaatste bestellingen;
- Geschiedenis van de opgevraagde informatie;
- Klantencategorie;
- Correspondentie; en
- Aanvullende informatie die nodig is om de gezondheid en de veiligheid van onze medewerkers en bezoekers te waarborgen (bijv. noodzakelijke beschermende kleding, lichaamslengte en schoenmaat, reishistorie, vragenlijsten)

(c) Commerciële informatie

- Omvang van de volmacht voor de (potentiële) klant;
- Geschiedenis van commerciële transacties met een bedrijf binnen de Mondi Groep;
- Overeenkomsten die namens de klant zijn aangegaan;
- Contractuele documentatie;
- Informatie over de uitvoering van overeenkomsten en gevallen van niet-nakoming; en
- Informatie over de afloop en beëindiging van de overeenkomst.

Laatst bijgewerkt op 28 februari 2020.

