

## Ogólne Warunki Handlowe 1/2025

**Mondi Bags Świecie Sp. z o.o., Mondi Bags, Mielec Sp. z o.o., Mondi Wierzbica Sp. z o.o.,  
Mondi Krapkowice Sp. z o.o..**

---

### Wstęp.

Mondi jest międzynarodową Grupą, która zatrudnia około 26 000 osób. Działamy w ponad 100 zakładach produkcyjnych oraz jesteśmy obecni w ponad 30 krajach. Kluczowe działalności zlokalizowane są na rynkach Środkowej Europy, Rosji, Ameryki Północnej oraz Południowej Afryki.

Nasze produkty towarzyszą milionom ludzi – każdego dnia.

Obejrzyj nowy film prezentujący dywizję Mondi Europe & International: „*In Touch Every Day*”, klikając na link: <https://www.youtube.com/watch?v=4hLSz9blypQ>

Posiadamy Ośrodek Badań nad Zastosowaniem Worków (Bag Application Centre), który wykorzystuje nasze technologie i procesy przemysłowe, aby sprostać wyzwaniom, z jakimi borykają się nasi klienci.

Odkryj świat Mondi – świat innowacyjnych worków przemysłowych, klikając na poniższe linki:

[https://www.youtube.com/watch?v=LSTsotL3OfU&index=7&list=PLLTvVPEIXUIa2ZAb0\\_Y4rQzfa63s83uQ](https://www.youtube.com/watch?v=LSTsotL3OfU&index=7&list=PLLTvVPEIXUIa2ZAb0_Y4rQzfa63s83uQ)

[https://www.youtube.com/watch?v=dExvQycd1EM&index=15&list=PLLTvVPEIXUIa2ZAb0\\_Y4rQzfa63s83uQ](https://www.youtube.com/watch?v=dExvQycd1EM&index=15&list=PLLTvVPEIXUIa2ZAb0_Y4rQzfa63s83uQ)

Mondi to kompetentny i niezawodny partner również w segmencie papierowych worków przemysłowych. Zapewnia lokalną obsługę w 29 krajach poprzez:

- bezpośredni, dostosowany do potrzeb klientów serwis, oferowany przez doświadczonych Reprezentantów Sprzedaży posiadających szeroką wiedzę w zakresie produkcji papieru oraz worków i maszyn do ich napełniania,
- efektywną produkcję realizowaną w 42 zakładach

<https://www.youtube.com/watch?v=6ySqEktqJCE&list=UUTsbCXTSbXahuPnNumUGQA>

Mondi Bags Świecie Sp. z o.o., Mondi Bags Mielec Sp. z o.o. oraz Mondi Wierzbica Sp. z o.o. Mondi Krapkowice Sp. o.o. – firmy wchodzące w skład grupy Mondi (Flexible Packaging Business Unit ⇔ Paper Bags Business Segment) – tworzą grupę producentów przemysłowych worków papierowych, która jest liderem na polskim rynku.

W działaniu opieramy się na normach: ISO 9001:2015 – w zakresie systemu zarządzania jakością, ISO 14001:2015 – w zakresie systemu zarządzania środowiskiem, ISO 22000:2018 oraz dodatkowe wymagania FSSC 22000 v.5.1 – w zakresie systemu zarządzania bezpieczeństwem żywności, ISO 45001:2018 – w zakresie systemu zarządzania bezpieczeństwem pracy oraz FSC-STD-40-004 – w zakresie systemu kontroli pochodzenia produktu FSC.

### 1. Postanowienia ogólne.

Niniejsze Ogólne Warunki Handlowe określają zasady sprzedaży przemysłowych worków papierowych oferowanych przez poniższe spółki Grupy Mondi:

- Mondi Bags Świecie Sp. z o.o.  
ul. Bydgoska 12, 86-100 Świecie, KRS 0000097180, NIP 559-18-08-830, BDO 000047654
- Mondi Bags Mielec Sp. z o.o.  
ul. Wojska Polskiego 12, 39-300 Mielec, KRS 0000068033, NIP 817-17-54-767, BDO 000045119

- Mondi Wierzbica Sp. z o.o.  
Rzeczków-Kolonia 76,26-680 Wierzbica, KRS 0000051730, NIP 525-20-66-952, BDO 000058685.
- Mondi Krapkowice Sp. z o.o.  
ul.Opolska 103, 47-300 Krapkowice, KRS 0000936242, NIP 199 012 71 53, BDO 000552479.

Ogólne Warunki Handlowe są integralną częścią wszystkich ofert składanych przez Mondi do klientów. Ogólne Warunki Handlowe określają relacje handlowe pomiędzy Mondi, a klientami, o ile złożona oferta nie reguluje kwestii inaczej.

## 2. Składanie zamówień.

Minimalna wielkość zamówienia wynosi: 20000 sztuk na jeden produkt.

Każde zamówienie musi być złożone przez platformę internetową – myMondi lub w Biurze Obsługi Klienta poprzez e-mail, z określeniem jednoznacznej specyfikacji produktu, ilości, nadruku na worku i oczekiwanego terminu dostawy.

Złożenie zamówienia musi nastąpić z wyprzedzeniem, aby mogło być zrealizowane nie później niż do końca okresu obowiązywania oferty.

W zależności od wielkości zamówienia złożonego na każdy produkt (wyróżnikiem jest konkretny nadruk) występuje tolerancja technologiczna ilości faktycznie wyprodukowanych/dostarczonych w stosunku do ilości zamówionych na poziomie:

Zamówiona ilość (wyróżnikiem jest konkretny nadruk)	Tolerancja technologiczna
≤10000 sztuk	± 15%
>10000 oraz ≤50000 sztuk	± 10%
>50000 sztuk	± 5%

Do składania oraz rezygnacji z zamówienia na worki papierowe, w tym akceptacji nadruku, oprócz osób upoważnionych na podstawie wpisu do KRS, klient może upoważnić osoby wpisując je na potwierdzeniu przyjęcia oferty.

Akceptacja nadruku przez klienta jest jednoznaczna z uruchomieniem procesu przygotowania nadruku.

## 3. Warunki dostawy.

Minimalna wielkość dostawy worków wynosi: 22 palety.

Sposób dostawy worków będzie określony w ofercie handlowej. W zależności od ustaleń będzie realizowany wg poniższych zasad:

- DAP zakłady produkcyjne klienta w Polsce (wg Incoterms 2020).
- FCA zakłady produkcyjne Mondi w Polsce (wg Incoterms 2020).

W przypadku uzgodnionych dostaw na zasadach FCA zakład produkcyjny dostawcy (wg Incoterms 2020) i nieodebrania towaru w uzgodnionym terminie (zgodnie z potwierdzeniem zamówienia określonym w punkcie 6 Ogólnych Warunków Handlowych), dostawcy przysługuje prawo, po wcześniejszym powiadomieniu klienta, do wysyłki na jego koszt i zafakturowania całości nieodebranego towaru zgodnie z zamówieniem.

W przypadku uzgodnionych dostaw DAP zakład produkcyjny klienta (wg Incoterms 2020) i odmowy przyjęcia towaru przez klienta w uzgodnionym terminie (zgodnie z potwierdzeniem zamówienia), dostawca wystawi fakturę na wysłany towar i będzie go przechowywał we własnym magazynie na koszt klienta, przy czym koszt przechowania towaru wynosi 5 zł za jedną paletę za każdy dzień.

Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za brak realizacji lub opóźnienia w dostawie w wyniku działania siły wyższej.

## 4. Warunki płatności.

Warunki oraz termin płatności będzie określony w ofercie handlowej.

Zapłata za dostarczony towar następować będzie przelewem w terminie określonym w ofercie począwszy od daty wysyłki towaru. Jako termin zapłaty uważa się datę uznania rachunku bankowego dostawcy.

W razie zwłoki w dokonaniu zapłaty w określonym terminie, dostawcy przysługuje prawo blokady realizacji kolejnych zamówień klienta, a także zmiany warunków płatności do momentu uregulowania przeterminowanych należności.

W przypadku zwłoki w zapłacie klient zobowiązuje się do zapłaty odsetek ustawowych za opóźnienie.

W przypadku warunków płatności w formie przedpłaty, w celu realizacji przedpłaty przez klienta dostawca wystawi fakturę pro forma na wartość zamawianych worków powiększoną o wartość wynikającą z dodatkowej ilości określonej przez tolerancję technologiczną zależną od ilości zamówienia.

Tolerancja technologiczna wynika z ograniczeń technologicznych przy produkcji worków.

Po produkcji, w przypadku braku lub mniejszej dodatkowej ilości wynikającej z tolerancji technologicznej, dostawca zwróci nadpłaconą wartość na konto bankowe klienta.

W tym celu klient poda na zamówieniu numer konta bankowego.

Warunkiem rozpoczęcia realizacji zamówienia będzie dokonanie przedpłaty przez klienta w terminie podanym na fakturze pro forma.

## **5. Opakowanie.**

Minimalna ilość worków na palecie będzie określona w ofercie.

W przypadku, gdy wymaganiem klienta będzie dostawa mniejszych od minimalnych ilości worków na palecie, będzie zastosowana dopłata w wysokości 10PLN/1000 sztuk.

Koszt palety zawarty jest w cenie worków. Worki na palecie przykryte są kapturem kartonowym i owinięte taśmami mocującymi.

## **6. Czas dostawy.**

Czas pomiędzy złożeniem zamówienia, a momentem dostawy produktów do klienta, został zdefiniowany jako czas dostawy.

Czas dostawy uwzględnia oczekiwania klienta (termin dostawy podany na zamówieniu), lecz zależy również od momentu złożenia zamówienia (sezonowość).

Ostateczny termin dostawy produktów do klienta będzie uzgadniany podczas procesu składania zamówienia i jego akceptacji dla każdego zamówienia oddzielnie i będzie podany na platformie myMondi lub, w przypadku problemów technicznych, na potwierdzeniu zamówienia (elektroniczne potwierdzenie lub raport z systemu SAP nie wymagający podpisu) przesłanym do klienta przez dostawcę.

W przypadku zwłoki leżącej po stronie klienta w odbiorze worków i w związku z tym realizacji dostawy po uzgodnionej dacie dostawy ceny worków podane w tabeli wzrastają w zależności od dodatkowego czasu składowania worków wyprodukowanych dla klienta:

- o +5% w przypadku, gdy czas dodatkowego składowania worków przekracza 30 dni,
- o +10% w przypadku, gdy czas dodatkowego składowania worków przekracza 60 dni.

Okres dodatkowego składowania worków określony jest w dniach jako różnica pomiędzy dniem dostawy / odbioru worków do / przez klienta, a dniem uzgodnionej dostawy lub gotowości worków do odbioru podanej w potwierdzeniu zamówienia lub na platformie myMondi.

Standardowy czas dostawy wynosi do 14 tygodni.

## **7. Proces przygotowania nadruku.**

Nadruk na worku jest wykonany w technice fleksograficznej.

Warunkiem rozpoczęcia procesu przygotowania nadruku jest:

- złożenie zamówienia na worki, których produkcja będzie realizowana w oparciu o techniczny projekt nadruku,
- dostarczenie projektu graficznego przez klienta, w uzgodnionym z dostawcą formacie, na elektronicznym nośniku informacji; projekt graficzny jest podstawą do opracowania przez dostawcę technicznego projektu nadruku na worku,
- zaakceptowanie technicznego projektu nadruku (akceptacja nadruku oznacza jednocześnie zgodę na produkcję niezbędnych materiałów do nadruku).

Koszty procesu przygotowania nadruku ponosi klient na podstawie faktury wystawionej przez dostawcę za proces przygotowania nadruku. Informacje o kosztach klient otrzyma wraz przesłanym technicznym projektem do akceptacji.

W skład procesu przygotowania nadruku wchodzi:

- opracowanie technicznego projektu nadruku,
- wyprodukowanie klisz fotopolimerowych jako niezbędnego narzędzia do wykonania nadruku, (klisze fotopolimerowe są nietrwałym narzędziem w procesie produkcji przemysłowych worków z nadrukiem, które ulega naturalnemu zużyciu w procesie produkcyjnym, podczas operacji logistycznych i transportowych oraz podczas przechowywania),
- serwisowanie klisz fotopolimerowych (czyszczenie i konserwacja),
- magazynowanie klisz fotopolimerowych z zachowaniem warunków technicznych niezbędnych do utrzymania ich sprawności,
- logistyka klisz pomiędzy zakładami produkcyjnymi Grupy Mondi,
- odtwarzanie klisz fotopolimerowych, w przypadku ich zużycia,
- utylizowanie zużytych polimerów,
- utylizowanie polimerów po okresie składowania dłuższym niż 12 miesięcy bez użycia ich do produkcji worków (z uwagi na brak zamówienia od klienta).

W przypadku rezygnacji przez klienta z wykonania worków w trakcie procesu przygotowania nadruku przed fizycznym wykonaniem materiałów niezbędnych do wykonania nadruku, dostawca obciąży klienta kwotą 1000 PLN netto, wystawiając fakturę za rozpoczęte prace związane z procesem przygotowania nadruku.

Wszystkie materiały użyte w procesie przygotowania nadruku są zawsze własnością dostawcy.

Nadruki posiadają ograniczoną odporność na bezpośrednie działanie promieniowania UV, dlatego dostawca nie ponosi odpowiedzialności za zmiany w kolorystyce nadruku, które wynikają z niewłaściwego składowania worków przez klienta.

Dostawca dopuszcza, w procesie wykonania nadruku, użycie klisz fotopolimerowych przesłanych przez klienta. Poprawne parametry techniczne dostarczonych klisz są warunkiem rozpoczęcia procesu wykonania nadruku.

## **8. Jakość dostaw.**

### Nadruk.

Własność intelektualna i prawa patentowe.

- klient ponosi wyłączną odpowiedzialność za naruszenia praw osób trzecich, w szczególności w odniesieniu do wszelkich praw autorskich i znaków towarowych lub zastrzeżonych znaków towarowych dotyczących marek, nazwisk, patentów i projektów, o których klient sam decyduje i zobowiązuje dostawcę do ich zamieszczenia na zamówionych workach,
- klient gwarantuje, że bierze pełną odpowiedzialność za konsekwencje naruszenia wyżej wymienionych praw i zobowiązań, w przypadku jakiegokolwiek postępowania z osobą trzecią,
- zgodnie z prawem dotyczącym własności intelektualnej każda praca związana z twórczością (rysunki, zdjęcia, druki, filmy lub projekty drukarskie) wykonywane przez dostawcę pozostają wyłączną własnością dostawcy i nie zostaną przekazane klientowi, chyba że strony uzgodnią inaczej.

Logo i informacje dostawcy.

- dostawca może poprzez drukowanie / umieszczenie na worku swojej marki i/lub kodu referencyjnego i/lub innych symboli może identyfikować swoje worki również w procesie recyklingu; widoczne elementy logo i dodatkowych informacji dostawcy będą umieszczone w technicznym projekcie nadruku, który będzie poddany akceptacji klienta.

Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za zastosowane przez producenta wyrobu oznaczenia i prawidłowość postępowania z odpadem opakowaniowym przez wytwórcę odpadu.

### Tolerancje wymiarowe.

Informacje ogólne na temat worków podaje norma ISO 8367-1:2011.

### Wskaźniki jakości.

Wskaźniki jakościowe określają odpowiednio dopuszczalne tolerancje zależne od wielkości partii produkcyjnej:

wielkość partii produkcyjnej	dopuszczalna tolerancja
równo lub więcej niż 5 000 i mniej niż 10 000 worków	1,5 %
równo lub więcej niż 10 000 i mniej niż 20 000 worków	0,8 %
równo lub więcej niż 20 000 i mniej niż 100 000 worków	0,5 %
równo lub więcej niż 100 000 worków	0,3 %

Wskaźniki jakościowe są wyznaczane dla całej partii produkcyjnej, nie dla jej części lub pojedynczych palet.

Przy zmianie specyfikacji technicznych worków, zmianie paletyzatorów lub maszyn pakujących produkty klienta do worków, akceptowalny poziom wskaźnika jakościowego zostanie uzgodniony ponownie pomiędzy dostawcą, a klientem.

W przypadku pojawiających się niezgodności, klient poinformuje dostawcę o konieczności przeprowadzenia testu w celu sprawdzenia wskaźnika jakościowego. Jeżeli poziom wskaźnika jakościowego przekroczy dopuszczalne tolerancje, klient złoży reklamację.

## 9. Reklamacje.

Reklamacje i uwagi dotyczące jakości dostarczanych produktów i ilości należy niezwłocznie zgłosić dostawcy w formie pisemnej w ciągu 5 dni roboczych od daty ich stwierdzenia. Niezbędne jest przekazanie wywieszki kontrolnej znajdującej się na każdej palecie. W przypadku jej braku podanie numeru zamówienia. Klient zobowiązany jest do podania ilości reklamowanych worków. Reklamowane produkty należy zabezpieczyć i przedstawić dostawcy do oględzin i analizy.

Worki muszą być przechowywane przez klienta zgodnie z warunkami określonymi przez dostawcę.

Jeżeli warunki te nie są wskazane, worki muszą być przechowywane w następujących warunkach:

- minimalna temperatura otoczenia: 15 °C,
- wilgotność względna otoczenia: < 70 %,
- brak folii opakowaniowej na paletach z workami, aby umożliwić dalsze sezonowanie / schnięcie worków,
- zaleca się żeby palety z workami nie były układane jedna na drugiej, a w przypadku takiej konieczności klient powinien dopełnić wszelkiej staranności gwarantując utrzymanie parametrów jakościowych worka,
- palety z workami należy przechowywać w podzadaszeniu, w miejscach nie dostępnych dla promieniowania słonecznego ze względu na ograniczoną odporność na promieniowanie UV.

## 10. Aspekty prawne.

Każde zamówienie musi być złożone przez platformę internetową – myMondi lub w Biurze Obsługi Klienta poprzez e-mail, z określeniem jednoznacznej specyfikacji produktu, ilości, nadruku na worku i oczekiwanego terminu dostawy.

Klient oświadcza, że jest płatnikiem podatku od towarów i usług oraz jest upoważniony do otrzymywania faktur VAT. Równocześnie upoważnia dostawcę do wystawiania faktur VAT bez swojego podpisu i dostarczania ich drogą pocztową lub drogą elektroniczną (po podpisaniu odrębnej zgody na otrzymywanie faktur drogą elektroniczną).

Dostawca, niezależnie od miejsca złożenia zamówienia przez klienta, podejmuje decyzję, w której ze spółek – Mondi Bags Świecie Sp. z o.o. lub Mondi Bags Mielec Sp. z o.o. lub Mondi Wierzbica Sp. z o.o.– będzie zrealizowane zamówienie i wystawiona faktura VAT.

Faktury za dostawy worków będą wystawiane przez spółkę – dostawcę realizującą zamówienie.

Zmiany oferty wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

W sprawach nienormowanych niniejszą ofertą mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.

Strony ustalają, że wszelkie spory rozstrzygać będzie właściwy rzeczowo sąd dla dostawcy.

Dostawca oświadcza, że posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych.

Przedstawione warunki obowiązują od dnia 1.09.2023 do czasu ich zmiany.