

Marketing y Ventas - Notificación de Privacidad

La presente notificación le proporciona información acerca de la forma en la que el Grupo Mondy y, específicamente, la entidad del Grupo Mondy con la que usted está en contacto ("nosotros"), llevará a cabo el tratamiento de sus datos personales.

1. Fines para los que tratamos sus datos

Trataremos sus datos personales (conforme a lo indicado en el punto 2 y en el Anexo 1 a continuación) para los fines siguientes:

- a) realización de actividades de marketing directo por medios electrónicos y no electrónicos, así como, actividades publicitarias;
- b) gestión de oportunidades de negocio y seguimiento de dichas oportunidades;
- c) análisis del nivel de satisfacción del cliente (entendiéndose por "cliente" nuestros clientes directos, así como clientes finales);
- d) realización de procesos de ventas, cumplimiento de sanciones (por ejemplo, sanciones comerciales) y otros requisitos reguladores;
- e) gestión de nuestras relaciones con clientes (potenciales), incluyendo el análisis de las necesidades empresariales de dichos clientes (potenciales) y de la forma en la que utilizan nuestros productos y servicios;
- f) poner a disposición determinados servicios online para los clientes y continuación de las actividades de optimización y desarrollo de dichos servicios; y análisis del uso de los mencionados servicios y generación de estadísticas de acceso;
- g) realización de análisis de negocios y análisis estadísticos, incluyendo la agregación de datos con el fin de analizar las tendencias de mercado y prever la demanda (potencial) de los clientes;
- h) análisis y previsión de la demanda (potencial) de los clientes;
- i) documentación de interacciones (por ejemplo, reuniones, llamadas telefónicas, conversaciones por correo electrónico) con clientes (potenciales);
- j) gestión de todo el proceso de ventas;
- k) administración de cualesquiera visitas presenciales a nuestras instalaciones, incluyendo garantizar la salud y la seguridad de nuestros empleados y visitantes;
- l) envío de muestras de productos y material promocional;
- m) realización de sorteos de premios y loterías; y
- n) organización de ferias, eventos, conferencias, etc. y preparación de las correspondientes invitaciones.

Recogemos estos datos bien directamente a través de usted, de nuestros socios proveedores de servicios, de nuestros distribuidores, de su empleador, o a través de fuentes públicas (como, por ejemplo, redes sociales, fuentes públicas de Internet, libros o listados públicos de asistencia a conferencias).

La comunicación de los datos personales es voluntaria. No obstante, si usted no facilita sus datos personales, es posible que no podamos llevar a cabo los procesos empresariales relevantes, incluyendo los procesos de marketing y ventas.

2. Categorías de datos tratados y base jurídica del tratamiento

En algunos casos, podremos tratar las siguientes categorías de datos personales sobre la base de su consentimiento conforme al Artículo 6(1)(a) del Reglamento General de Protección de Datos ("RGPD"), el cual le podrá ser solicitado en un procedimiento aparte:

- a) Nombre, nombre de la compañía y empleador, puesto de trabajo, dirección de correo electrónico y número de teléfono en la medida en que se utilicen para fines de marketing directo.

Asimismo, tratamos las categorías de datos personales conforme a lo indicado en Anexo 1 sobre la base de nuestros intereses legítimos prevalecientes (con arreglo al Artículo 6(1)(f) del RGPD), que se refieren al logro de los fines conforme a lo indicado en el punto 1 anterior.

3. Transferencia de sus datos personales

A efectos de la consecución de los fines anteriormente indicados, podremos transferir algunos de sus datos personales a los siguientes destinatarios:

- proveedores de servicios de tecnologías de la información que utilizamos;
- entidades del Grupo Mondy;
- agencias y proveedores de servicios de estudio de satisfacción de clientes que realizan para nosotros el marketing online;
- agencias de marketing;
- agencias de viajes y proveedores de servicios para la solicitud de visados;
- socios de distribución;
- socios de logística/cumplimiento; y
- mayoristas

Algunos de los destinatarios anteriormente indicados se encuentran situados o tratan los datos personales fuera del país donde usted reside. El nivel de protección de datos de otros países podría no ser equivalente al de su país. En consecuencia, adoptamos las medidas necesarias para garantizar que todos los destinatarios ofrecen un nivel de protección de datos adecuado. A tal efecto, por ejemplo, celebramos los correspondientes acuerdos de transferencia de datos basados en las Cláusulas Contractuales Tipo (2010/87/CE y/o 2004/915/CE). Es posible acceder a estos acuerdos previa petición a través de [e-mail](#).

4. Periodos de conservación

Sus datos personales únicamente se conservarán mientras lo consideremos razonablemente necesario para lograr los fines especificados en el punto 1 anterior, y en la medida de lo permitido por la normativa de aplicación. En cualquier caso, conservaremos sus datos personales mientras existan obligaciones de conservación de datos establecidas por ley o posibles reclamaciones legales que aún no hayan prescrito.

5. Sus derechos en materia de datos personales

De conformidad con la legislación aplicable, usted tendrá, entre otros, los siguientes derechos (en las condiciones especificadas en la legislación aplicable): (i) derecho a comprobar si conservamos datos personales y qué tipo de datos personales conservamos acerca de usted, así como a solicitar copias de estos, (ii) derecho a solicitar la rectificación, adición o supresión de aquellos de sus datos personales que no sean correctos o no hayan sido tratados de conformidad los requisitos de aplicación, (iii) derecho a solicitarnos que limitemos el tratamiento de sus datos personales, (iv) en determinadas circunstancias, derecho a oponerse, por motivos legítimos, al tratamiento de sus datos personales o a revocar el consentimiento previamente prestado para tal tratamiento; en el entendimiento de que dicha oposición o revocación no afectará a la legalidad del tratamiento realizado con carácter previo a la retirada del consentimiento, (v) derecho a solicitar la portabilidad de los datos, (vi) derecho a conocer la identidad de los terceros a los que se transfieren sus datos personales, y (vii) derecho a presentar una queja ante las autoridades competentes.

6. Nuestros datos de contacto

Deberá dirigir sus solicitudes y demás consultas relativas a la presente notificación a través de cualquiera de las siguientes alternativas:

- a) Su persona de contacto en Mondi.
- b) Asimismo, podrá encontrar los datos de contacto de cada entidad aquí: <https://www.mondigroup.com/en/about-mondi/where-we-operate/our-locations/>.
- c) Opcionalmente, podrá utilizar el formulario de contacto "[contact us form](#)".

Anexo 1

Categorías de datos personales:

a) Datos principales

- Nombre;
- Título académico;
- Saludo/sexo;
- Idioma;
- País;
- Foto;
- Fecha de nacimiento;
- Cliente (empleador) asociado (potencial);
- Dirección de la empresa, dirección de correo electrónico, número de teléfono, fax y otra información de contacto;
- Roles/Funciones en el cliente (potencial); y
- Departamento.

b) Datos sobre la relación

- Intereses profesionales y personales;
- Información sobre la profesión;
- Notas de reuniones;
- Recepción y reacción a las iniciativas de marketing y ventas;
- Información sobre la participación en sorteos de premios y loterías (por ejemplo, los premios concedidos);
- Historial de interacciones anteriores con cualquier empresa del Grupo Mondy;
- Información sobre el uso de cualquiera de los servicios en línea proporcionados por cualquier empresa del Grupo Mondy, incluyendo la dirección IP, datos de autenticación (por ejemplo, nombre de usuario y contraseña), URLs visitadas, tiempo y fecha de uso de un servicio en línea o una característica particular del mismo, nombre y versión del software de cliente utilizado, datos de localización y la página web (URL) visitada antes de acceder al servicio en línea;
- Historial de pedidos realizados;
- Historial de las consultas realizadas;
- Categoría de cliente;
- Correspondencia; e
- Información adicional necesaria para garantizar la salud y la seguridad de nuestros empleados y visitantes (por ejemplo, el equipo de protección necesario, la estatura corporal y la talla de zapato, el historial de viajes, los cuestionarios)

c) Información comercial

- Alcance del poder notarial para el cliente (potencial);
- Historial de transacciones comerciales con cualquier empresa del Grupo Mondy;
- Contratos celebrados en nombre del cliente;
- Documentación contractual;
- Información sobre la ejecución del contrato y los casos de incumplimiento; e
- Información sobre el vencimiento y la terminación del contrato.

Fecha de última actualización: 28 de febrero de 2020.