

Известие за поверителност- маркетинг и продажби

Настоящото известие Ви предоставя информация за това как Монди Груп, в частност дружеството от Монди Груп („ние“), с което Вие комуникирате, ще обработва Вашите лични данни.

1. Цели, за които обработваме Вашите данни

Ние ще обработваме Вашите лични данни (съгласно точка 2 и Анекс 1 по-долу) за следните цели:

- а) осъществяването на директен маркетинг чрез електронни и неелектронни средства, включително рекламиране;
- б) управление на бизнес възможности и проследяване на тези възможности;
- в) анализ на удовлетвореността на клиентите (под „клиенти“ следва да се разбира нашите директни клиенти, както и крайните потребители);
- г) извършване на продажбени процеси, привеждане на процесите в съответствие със санкции (напр. търговски санкции) и други нормативни изисквания;
- д) управление на нашите отношения с (потенциални) клиенти, включително анализ на бизнес нуждите на (потенциални) клиенти и как те използват нашите продукти и услуги;
- е) предоставянето определени онлайн услуги на клиентите и по-нататъшно оптимизиране и развитие на такива услуги; и анализ на използването на такива услуги и генериране статистика за достъп до услугите;
- ж) бизнес анализ и статистически анализ, включително сумиране на данни с цел анализ на пазарните тенденции и прогнозиране на (потенциалното) търсене от клиенти;
- з) анализиране и прогнозиране на (потенциалното) търсене от клиентите;
- и) документиране на комуникация (например осъществени по време на събрания, телефонни разговори, разговори чрез електронна поща) с (потенциални) клиенти;
- й) управление на целия процес по продажба;
- к) администриране на всички посещения на място в нашите търговски обекти, включително осигуряване на здравето и безопасността на нашите служители и посетители;
- л) изпращане на мостри на продукти и рекламни материали;
- м) организиране на томболи и теглене на награди; и
- н) организация на и покани за панаири, събития, конференции и др.

Ние събираме Вашите данни по един от следните начини: директно от Вас, от нашите партньори, дистрибутори, Вашия работодател, или чрез публично достъпни източници (например социалните медии, публични Интернет източници, публично достъпни списъци с присъствия от конференции или книги).

Предоставянето на личните данни е доброволно. Въпреки това, в случай, че не предоставите личните си данни, това би могло да възпрепятства възможността ни да провеждаме релевантни бизнес процеси, включително маркетинг и продажбени процеси.

2. Категории на обработвани данни и правно основание за обработване

В някои от гореизложените случаи може да обработваме следните категории на Вашите лични данни въз основа на Вашето съгласие, съгласно член 6(1)(а) от Общия регламент за защита на личните данни ("GDPR"), за които е възможно да бъдете попитани допълнително:

а) имена, наименование на дружеството и работодателя, наименование на длъжност, имейл адрес и телефонен номер, доколкото те се използват за целите на директния маркетинг.

В допълнение, обработваме тези категории от лични данни, посочени в Анекс № 1, въз основа на нашите легитимни интереси (съгласно член 6(1)(е) от Общия регламент за защита на личните данни- GDPR), които се състоят в постигане на целите, определени в точка 1 по-горе.

3. Прехвърляне на Вашите лични данни

За горепосочените цели, ние можем да прехвърляме някои от Вашите лични данни на следните получатели:

- ИТ доставчиците на услуги, които използваме;
- Дружества, част от Монди Груп;
- Доставчици и агенции, които провеждат нашия онлайн маркетинг, с цел проучване на удовлетвореността на клиенти;
- маркетингови агенции;
- туристически агенции и доставчици на услуги при кандидатстване за виза;
- дистрибутори- партньори;
- партньори по логистика/ изпълнение на услугите; и
- търговците на едро

Някои от получателите, посочени по-горе, са разположени или обработват личните данни извън територията на Вашата държава. Нивото на защита на данните в друга държава може да не бъде еквивалентно на това във Вашата държава. В тази връзка, ние предприемаме всички необходими мерки, за да се гарантира, че всички получатели предоставят адекватно ниво на защита на данните. Ние постигаме това чрез различни методи, един от които е сключването на споразумения за правилно прехвърляне на данни, изготвени на база Стандартните Договорни Клаузи (2010/87/ЕО или 2004/915/ЕС). Такива споразумения са достъпни при поискване чрез електронна поща.

4. Периоди на съхранение

Личните ви данни ще бъдат съхранявани единствено в рамките на времето, което считаме, че е необходимо за постигане на целите, определени в точка 1 по-горе и доколкото е допустимо съгласно приложимите закони. Във всеки случай, Ние ще запазим Вашите лични данни за изискуемия период във връзка със законните ни задължения за съхранение или потенциални иски, които все още не са погасени по давност.

5. Вашите права във връзка с личните Ви данни

Съгласно приложимото право, имате следните права, (при условията, определени в приложимото право): (i) да проверявате дали и какъв вид лични данни съхраняваме за Вас и да поискате копия на такива данни, (ii) да поискате коригиране, допълване или изтриване на Вашите лични данни, които са неточни или преработени в несъответствие с приложимите изисквания и (iii) да изискате от нас да се ограничи обработката на личните Ви данни, (iv) при определени обстоятелства, да възразите на база законово обосновани причини за обработката на Вашите лични данни или да отмените съгласие, което е предоставено преди това във връзка с обработването им; такова възражение или оттегляне няма да повлияе на законосъобразността на обработката преди оттеглянето на съгласието, (v) да поискате преносимост на данните, (vi) да бъдете запознати със самоличностите на трети лица, към които Вашите лични данни се прехвърлят и (vii) да подадете жалба до компетентния орган.

6. Наши контакти

Моля да адресирате Вашите молби и въпроси от всякакво естество, свързани с настоящото известие, до някой от посочените:

- a) Вашето лице за контакти в Монди.
- b) Допълнително, можете да намерите контактите на всеки клон тук: <https://www.mondigroup.com/en/about-mondi/where-we-operate/our-locations/>.
- c) Алтернативно, моля, използвайте [“формуляра за контакти”](#).

Анекс № 1

Категории лични данни:

а) Основни данни

- име;
- академично звание;
- поздрав/пол;
- език;
- държава;
- снимка;
- дата на раждане;
- свързан (потенциален) клиент (работодател);
- адрес на дружеството, имейл адрес, телефонен номер, факс и друга информация за контакт;
- длъжност/изпълнявани функции към (потенциален) клиент; и
- отдел.

б) Данни за работни/служебни отношения

- професионални и лични интереси;
- кариерна информация;
- записки от срещи;
- получаване на и реакция към инициативи за маркетинг и продажби;
- информация за участие в томболи и изтеглени награди (напр. спечелена награда);
- история на предишни взаимоотношения с дружества, част от Монди Груп;
- информация за използването на всякакви онлайн услуги, предоставяни от което и да е дружество, част от Монди Груп, включително IP адрес, данни за достъп (напр. потребителско име и парола), посетени URL адреси, час и дата на използването на онлайн услуга или определена функция от нея, име и версия на използвания клиентски софтуер, данни за местоположението и посетената веб страница (URL адрес) преди достъп до онлайн услугата;
- история на направените поръчки;
- история на извършените запитвания;
- категория на клиента;
- кореспонденция; и
- допълнителна информация, необходима за осигуряване на здравето и безопасността на нашите служители и посетители (напр. необходима защитна екипировка, височина на тялото и размер на обувките, история на пътуванията, въпросници).

в) Търговска информация

- обхват на пълномощното за (потенциалния) клиент;
- история на търговски сделки с което и да е дружество, част от Монди Груп;
- договори, сключени от името на клиента;
- договорна документация;
- информация за изпълнението на договора и случаи на неизпълнение; и
- информация за изтичане и прекратяване на договора.

Последно обновени на 28 февруари 2020 година.