

Informacja o przetwarzaniu danych osobowych - Marketing i Sprzedaż

Niniejsza informacja o przetwarzaniu danych osobowych zawiera informacje o tym, w jaki sposób są przetwarzane Pani/Pana dane osobowe przez Grupę Mondi, a w szczególności przez dany oddział Mondi, z którym nawiązał(a) Pan(i) kontakt ("my").

1. Cele, dla których przetwarzamy Pani/Pana dane osobowe

Będziemy przetwarzać Pani/Pana dane osobowe (wyszczególnione w punkcie 2 oraz Załączniku 1 poniżej) w związku z następującymi celami:

- a) prowadzenie marketingu bezpośredniego przy użyciu środków elektronicznych oraz bez ich użycia, jak również prowadzenie reklamy;
- b) zarządzanie możliwościami związanymi z prowadzeniem biznesu i śledzenie takich możliwości;
- c) analiza zadowolenia klienta (przy czym "klient" oznacza zarówno naszych bezpośrednich klientów, jak również klientów końcowych);
- d) prowadzenie działań sprzedażowych, monitorowanie sankcji (np. sankcji handlowych) oraz innych wymogów regulacyjnych;
- e) zarządzanie naszymi relacjami z (potencjalnymi) klientami, w tym analiza potrzeb biznesowych (potencjalnych) klientów oraz sposobu korzystania przez nich z naszych produktów i usług;
- f) udostępnianie klientom określonych usług online i dalsza optymalizacja oraz rozwój takich usług; a także analiza sposobu używania takich usług oraz generowanie statystyk dostępu;
- g) analityka biznesowa i statystyczna, w tym agregowanie danych w celu prowadzenia analiz trendów rynkowych i prognozowania zapotrzebowania ze strony (potencjalnych) klientów;
- h) analizowanie i prognozowanie zapotrzebowania ze strony (potencjalnych) klientów;
- i) dokumentowanie interakcji (np. spotkania, rozmowy telefoniczne, wymiana korespondencji e-mailowej) z (potencjalnymi) klientami;
- j) zarządzanie całością procesu sprzedaży;
- k) zarządzanie odwiedzinami w naszych biurach i obiektach, w tym zapewnienie bezpieczeństwa i ochrony zdrowia naszych pracowników i osób odwiedzających;
- l) wysyłka próbek produktów i materiałów promocyjnych;
- m) prowadzenie losowań nagród i loterii; oraz
- n) organizacja oraz kierowanie zaproszeń na imprezy, wydarzenia, konferencje itp.

Pozyskujemy dane bezpośrednio od Pani/Pana, naszych partnerów usługowych, dystrybutorów, Pani/Pana pracodawcy albo z publicznie dostępnych źródeł (np. media społecznościowe, źródła dostępne publicznie w Internecie, dostępne publicznie listy obecności na konferencjach lub książki).

Udostępnienie nam danych osobowych jest dobrowolne. Jednakże, w przypadku nieudostępnienia przez Panią/Pana danych osobowych, możemy nie być w stanie przeprowadzać określonych procesów biznesowych, w tym marketingowych i sprzedażowych.

2. Kategorie przetwarzanych danych i podstawy prawne przetwarzania

W pewnych sytuacjach możemy przetwarzać następujące kategorie Pani/Pana danych osobowych na podstawie Pani/Pana zgody, w myśl art. 6 ust. 1 lit. a Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO), o której wyrażenie możemy poprosić osobno:

- a) imię i nazwisko, nazwa firmy i pracodawcy, stanowisko służbowe, adres e-mail, numer telefonu - w zakresie w jakim są one wykorzystywane dla celów marketingu bezpośredniego.

Przetwarzamy także Pani/Pana dane osobowe należące do kategorii wskazanych w Załączniku 1, na podstawie naszego przeważającego usprawiedliwionego interesu (zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f RODO), przejawiającego się w realizacji celów wskazanych w punkcie 1 powyżej.

3. Przekazywanie danych osobowych

W związku z realizacją celów wymienionych powyżej, możemy przekazywać niektóre spośród Pani/Pana danych osobowych następującym kategoriom odbiorców:

- dostawcy usług IT;
- inne podmioty z grupy Mondi;
- podmioty prowadzące badania zadowolenia klientów oraz agencje świadczące na naszą rzecz usługi z zakresu marketingu internetowego;
- agencje marketingowe;
- biura podróży i agencje świadczące usługi pośrednictwa wizowego;
- partnerzy dystrybucyjni;
- partnerzy logistyczni/zaopatrzeniowi; i
- hurtownicy

Niektórzy spośród odbiorców wskazanych powyżej posiadają swoje siedziby i przetwarzają dane osobowe poza granicami Pani/Pana kraju. Poziom ochrony danych osobowych w takim innym kraju może nie być adekwatny do poziomu ochrony obowiązującego w Pani/Pana kraju. Dlatego też podejmujemy działania aby zagwarantować, że wszyscy odbiorcy danych osobowych będą zapewniali odpowiedni poziom ochrony danych. W tym celu zawieramy na przykład stosowne umowy dotyczące udostępniania danych osobowych, oparte o Standardowe Klauzule Umowne (2010/87/WE i/lub 2004/915/WE). Umowy te udostępniamy na żądanie, które należy przesłać na nasz adres [e-mail](#).

4. Czas przechowywania danych

Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane nie dłużej niż uznamy to za rozsądnie niezbędne dla osiągnięcia celów przetwarzania wskazanych w punkcie 1 powyżej, a także nie dłużej niż jest to dozwolone przez obowiązujące prawo. W każdym wypadku będziemy przechowywać Pani/Pana dane osobowe przez okres czasu wymagany przez przepisy prawa lub do czasu przedawnienia wszelkich potencjalnych roszczeń.

5. Prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych

Zgodnie z obowiązującym prawem, przysługuje Pani/Panu, między innymi prawo do (po spełnieniu warunków określonych w obowiązujących przepisach): (i) potwierdzenia czy i jakie dane osobowe Pani/Pana dotyczące są przez nas przechowywane i do otrzymania kopii takich danych (ii) do żądania sprostowania, uzupełnienia lub usunięcia Pani/Pana danych osobowych, które okazałyby się niedokładne lub byłyby przetwarzane niezgodnie z obowiązującymi wymogami oraz (iii) do żądania ograniczenia przez nas przetwarzania Pani/Pana danych osobowych, (iv) w pewnych okolicznościach, do sprzeciwienia się z uzasadnionych powodów przetwarzaniu przez nas Pani/Pana danych osobowych albo do odwołania wcześniej wyrażonej zgody na przetwarzanie danych; taki sprzeciw lub takie odwołanie zgody nie będzie miało jednak wpływu na zgodność z prawem operacji przetwarzania sprzed odwołania zgody, (v) do żądania przeniesienia danych, (vi)

do poznania tożsamości osób trzecich, którym Pani/Pana dane osobowe zostały udostępnione i (vii) do złożenia skargi do właściwego organu.

6. Nasze dane kontaktowe

Wszelkie wnioski i zapytania dotycząc niniejszej informacji, prosimy przekazywać korzystając z poniższych sposobów:

- a) Do Pani/Pana osoby kontaktowej w Mondy;
- b) Ponadto, dane kontaktowe wszystkich oddziałów Mondy można znaleźć tutaj:
<https://www.mondigroup.com/en/about-mondi/where-we-operate/our-locations/>.
- c) Dodatkowo, może Pani/Pan skorzystać z "[formularza kontaktowego](#)".

Załącznik 1

Kategorie danych osobowych:

a) Dane podstawowe

- imię i nazwisko;
- tytuł akademicki;
- forma grzecznościowa / płeć;
- język;
- kraj;
- wizerunek;
- data urodzenia;
- powiązany (potencjalny) klient (pracodawca);
- adres, adres e-mail, numer telefonu, fax i inne służbowe dane kontaktowe;
- role/funkcje w ramach organizacji (potencjalnego) klienta; oraz
- dział / komórka organizacyjna.

b) Dane dotyczące relacji

- zainteresowania zawodowe i prywatne;
- informacje o ścieżce kariery;
- notatki ze spotkań;
- informacje o odbiorze i reakcji na inicjatywy marketingowe i sprzedażowe;
- informacje o uczestnictwie w losowaniach nagród i loteriach (np. informacja o otrzymanej nagrodzie);
- historia o wcześniejszych interakcjach ze spółkami z Grupy Mondi;
- informacje o używaniu usług online oferowanych przez spółki z Grupy Mondi, w tym adres IP, dane do uwierzytelniania (np. nazwa użytkownika i hasło), odwiedzane adresy URL, godzina i data skorzystania z usługi online lub jej konkretnej funkcjonalności, nazwa i wersja używanego oprogramowania klienckiego, dane lokalizacyjne, witryna internetowa (URL) odwiedzana przed uzyskaniem dostępu do usługi online;
- historia złożonych zamówień;
- historia dokonanych zapytań;
- kategoria klienta;
- korespondencja; oraz
- dodatkowe informacje niezbędne do zapewnienia ochrony zdrowia i bezpieczeństwa naszych pracowników i osób odwiedzających (np. niezbędne środki ochronne, wzrost i rozmiar obuwia, historia podróży, kwestionariusze)

c) Informacje handlowe

- zakres upoważnień do działania w imieniu (potencjalnego) klienta;
- historia transakcji gospodarczych ze spółkami z Grupy Mondi;
- umowy zawierane w imieniu klienta;
- dokumentacja kontraktowa;
- informacje dotycząca wykonania umowy i przypadków niewykonania lub nienależytego wykonania umowy; oraz
- informacje dotyczące wygaśnięcia i rozwiązania umowy.

Data ostatniej aktualizacji: 28 lutego 2020.