

Integritetsmeddelande för Marknadsföring och Försäljning

Detta meddelande innehåller information till dig om hur Mondi-gruppen, och särskilt det bolag inom Mondi-gruppen med vilket du har kontakt ("Vi"), behandlar dina personuppgifter.

1. Syften för vilka vi behandlar dina personuppgifter

Vi behandlar dina personuppgifter (så som de beskrivs i punkt 2 och Bilaga 1 nedan) i följande syften:

- att vidta direkta marknadsföringsåtgärder via elektroniska och icke-elektroniska medel samt reklamåtgärder,
- att hantera affärsmöjligheter och spåra sådana möjligheter,
- att analysera kundnöjdhet (där "kund" betyder våra direktkunder samt slutkunder),
- att genomföra försäljningsprocesser, efterleva sanktioner (t.ex. handelssanktioner) och andra regulatoriska krav,
- att hantera vår relation med (potentiella) kunder, inklusive analyser av (potentiella) kunders affärsbehov och hur de använder våra produkter och tjänster,
- att tillgängliggöra vissa online-tjänster för kunder och ytterligare optimera och utveckla sådana tjänster, och analysera användningen av sådana tjänster samt generera statistik över åtkomsten,
- att göra affärsanalyser och statistiska analyser, inklusive att sammanslå uppgifter för att kunna analysera marknadstrender och förutse (potentiell) efterfrågan hos kunder,
- att analysera och förutse (potentiell) efterfrågan hos kunder,
- dokumentera interagerande (t.ex. möten, telefonsamtal, e-postkonversationer) med (potentiella) kunder,
- att hantera hela försäljningsprocessen,
- att administrera platsbesök i våra lokaler, inklusive att säkerställa hälsa och säkerhet för våra anställda och besökare,
- att skicka produktprover och marknadsföringsmaterial,
- genomföra utlottningar och tävlingar, och
- att organisera och bjuda in till mässor, event, konferenser etc.

Vi samlar in uppgifter antingen direkt från dig, från våra tjänstesamarbetspartners, distributörer, din arbetsgivare, eller från offentliga källor (t.ex. sociala medier, publika Internetkällor, publika deltagarlistor till konferenser eller böcker).

Tillhandahållandet av personuppgifter är frivilligt. För de fall du inte tillhandahåller oss dina personuppgifter, kan detta dock påverka våra möjligheter att utföra relevanta affärsprocesser, inklusive marknadsförings- och försäljningsprocesser.

2. Behandlade kategorier av uppgifter och rättslig grund för behandlingen

I vissa fall kan Vi komma att behandla följande kategorier av personuppgifter med stöd av ditt samtycke enligt Artikel 6(1)(a) i den allmänna dataskyddsförordningen ("GDPR"), som Vi kan komma att inhämta från dig i separata processer:

- Namn, företagsnamn och arbetsgivare, jobbtitel, e-postadress och telefonnummer i den utsträckning de används vid direkta marknadsföringsåtgärder.

Vi behandlar även de kategorier av personuppgifter som anges i Bilaga 1 med stöd av vårt berättigade intresse (enligt Artikel 6(1)(f) GDPR), som ligger i att uppnå de syften som anges i punkt 1 ovan.

3. Överföring av dina personuppgifter

För de syften som anges ovan, kan Vi komma att överföra vissa av dina personuppgifter till följande mottagare:

- IT-tjänsteleverantörer som Vi använder,
- bolag inom Mondi-gruppen,
- leverantörer av kundnöjdhetstjänster som utför online-marknadsföringstjänster åt oss,
- marknadsföringsbyråer,
- resebyråer och tjänsteleverantörer för visumansökningar,
- distributionspartners,
- logistik-/samarbetspartners, och
- grossister.

Vissa av mottagarna ovan är etablerade eller behandlar personuppgifter utanför ditt land. Det är inte säkert att dataskyddsnivån i andra länder motsvarar den i ditt land. Vi vidtar därför åtgärder för att garantera att alla mottagare tillhandahåller en adekvat dataskyddsnivå. Detta gör vi till exempel genom att ingå lämpliga dataöverföringsavtal baserade på Standardavtalsklausuler (2010/87/EU och/eller 2004/915/EG). Sådana avtal är tillgängliga på begäran via [e-mail](#).

4. Lagringsperioder

Dina personuppgifter kommer endast att lagras under så lång tid som vi rimligen anser nödvändigt för att uppnå syftena som anges i punkt 1 ovan och som tillåts enligt tillämplig lag. Under alla omständigheter kommer vi att behålla dina personuppgifter så länge som lagstadgade lagringskrav gäller eller så länge potentiella rättsliga krav inte är preskriberade.

5. Dina rättigheter relaterade till dina personuppgifter

Enligt tillämplig lag har du, bland annat, rätt att (under de förutsättningar som anges i tillämplig lag): (i) få information om och vilken typ av personuppgifter Vi behandlar om dig och begära kopior av sådana uppgifter, (ii) begära rättelse, komplettering eller borttagning av dina personuppgifter som är felaktiga eller som behandlas i strid med tillämpliga krav, och (iii) begära att vi begränsar behandlingen av dina personuppgifter, (iv) under vissa förutsättningar, av berättigade skäl invända mot behandlingen av dina personuppgifter eller återkalla ditt tidigare lämnade samtycke till behandlingen, (v) begära dataportabilitet, (vi) bli informerad om identiteten på de tredje parter till vilka dina personuppgifter överförs och (vii) framställa klagomål till en tillsynsmyndighet.



6. Våra kontaktuppgifter

Vänligen inge din begäran eller inkom med frågor gällande detta meddelande till någon av följande:

- a) Din kontaktperson hos Mondi.
- b) Du finner vidare kontaktuppgifter till varje bolag här:
<https://www.mondigroup.com/en/about-mondi/where-we-operate/our-locations/>.
- c) Alternativt, vänligen använd formuläret "[Kontakta oss](#)".

Bilaga 1

Kategorier av personuppgifter:

a) Basdata

- namn,
- akademisk Titel,
- benämning/kön,
- språk,
- land,
- bild,
- födelsedatum,
- förknippad (potentiell) kund (arbetsgivare),
- företagsadress, e-postadress, telefonnummer; fax, och annan kontaktinformation,
- roller/funktioner hos (potentiell) kund, och
- avdelning.

b) Relationsdata

- professionella och personliga intressen,
- karriärinformation,
- mötesanteckningar,
- mottagande av och reaktion på marknads- och försäljningsaktiviteter,
- information om deltagande i utlottningar och tävlingar (t.ex. tilldelad vinst),
- historik om tidigare kontakter med något koncernbolag inom Mondi-gruppen,
- information om användningen av onlinetjänster som tillhandahållits av något bolag inom Mondi-gruppen, inklusive IP-adress, autentiseringsdata (t.ex. användarnamn och lösenord), besökta [webbadresser](#), tid och datum för användning av en onlinetjänst eller en särskild funktion därav, namn och version på klients mjukvara som använts, platsdata, och webbsida (URL) som besökts före tillgång till onlinetjänsten,
- orderhistorik,
- historik om förfrågningar,
- kundkategori,
- korrespondens, och
- ytterligare information som är nödvändig för att säkerställa hälsa och säkerhet för våra anställda och besökare (t.ex. nödvändig skyddsutrustning, längd och skostorlek, resehistorik, frågeformulär).

c) Kommersiell information

- omfattning av fullmakt för (potentiell) kund,
- historik av kommersiella transaktioner med något bolag inom Mondi-gruppen,
- avtal som har ingåtts för kundens räkning,
- dokumentation av avtal,
- information om fullgörande av avtal och förekomst av icke-uppfyllelse, och
- information om upphörande och uppsägning av avtalet.

Senast uppdaterad 28 februari 2020.